Arkivsak-dok. 18/01826-1
Saksbehandler Julie Emilsen Bäckstrøm

Saksgang	**Møtedato**	**Sak nr.**
Administrasjonsutvalg 2016 - 2019	22.03.2018	

Bruk av vikarbyrå i Sarpsborg kommune 2017

Innstillingssak.
Medsaksbehandlere:

Rådmannens innstilling:
Administrasjonsutvalget tar saken til orientering.

Vedlegg:
Oversikt over vikarbyråer benyttet i 2017

Sammendrag:

Utredning:
I administrasjonsutvalgets møte 28.09.17. orienterte tillitsvalgtes representant fra Fagforbundet om arbeidet som var påbegynt for å innhente anbud og skrive rammeavtale med et eller flere vikarbyråer for bruk innenfor kommuneområde velferd. Det ble vist til en kartlegging som var foretatt, og som viste relativt omfattende bruk av vikarbyråer i Sarpsborg kommune innenfor velferd så langt i 2017. Administrasjonsutvalget ønsket en mer detaljert redegjørelse om bruken av vikarbyråer, både innenfor velferd og ev. andre kommuneområder. Nedenstående redegjørelse er basert på tall for hele 2017 og i hele Sarpsborg kommune. Totalt er det kjøpt tjenester fra vikarbyrå for omtrent 7,1 millioner kroner i 2017 (se vedlegg for oversikt over hvilke firmaer som er brukt).

<u>Kommuneområde velferd:</u>
I løpet av 2017 er det innenfor Kommuneområde velferd kjøpt tjenester for til sammen kr 6 507 943,-. Det er omsorgstjenestene som har sett seg nødt til å kjøpe tjenester fra ulike vikarbyråer for å kunne dekke opp tilbudet til pasientene på en forsvarlig måte. Enhetene som kjøpte vikartjenester har gitt følgende tilbakemelding:

- Enhet omsorgstjenester Valaskjold har kjøpt tjenester for kr. 435 885,-

Årsaken til innkjøpet var mangel på kvalifisert arbeidskraft internt for å drifte et tiltak knyttet opp mot et lite barn innlagt i Råkilveien barne- og avlastningsbolig. Dette tiltaket er nå

avsluttet. Etter den tid har enheten ikke hatt behov for å benytte seg av tjenester fra vikarbyrå.

- Enhet omsorgstjenester Haugvoll har kjøpt tjenester for kr. 463 831,-.

Enhetens hjemmetjenester har kjøpt sykepleiekompetanse og noe fagarbeiderkompetanse. Innkjøpet ble gjort for å sikre faglig forsvarlig hjelp til hjemmetjenestens brukere gjennom sommeren. Hjemmetjenestene i enheten har en stor økt pågang av brukere gjennom sommeren. Innbyggertallet i enhetens distrikt øker kraftig i sommerhalvåret ved at mange kommer midlertidig flyttende fra andre deler av landet og ut til hyttene sine langs kysten. Med bakgrunn i at faste medarbeidere avviklet sommerferie samtidig som aktivitetsnivået økte, så enheten seg nødt til å kjøpe tjenester for å sikre faglig forsvarlig drift.

- Enhet Helsehuset Sarpsborg har kjøpt tjenester for kr. 666 456,-.

Enheten har primært hatt behov for å kjøpe sykepleiekompetanse på natt, samt noe på helg. Enheten har slitt med å rekruttere sykepleiere på natt, selv etter mange utlysninger. I tillegg har Helsehuset etablert oppstart av en ny avdeling med 14 plasser i august -17, og hadde derfor behov for flere sykepleieressurser. Helsehuset har nå klart å rekruttere sykepleiere til ledige stillinger, og håper dermed at behovet for å kjøpe sykepleieressurser fra vikarbyrå avtar.

- Enhet Kurland og Tingvoll sykehjem har kjøpt vikartjenester for kr. 2 551 574,-.

Enheten har kjøpt sykepleieressurser for å sikre kravet om faglig forsvarlighet. Enheten sliter med å rekruttere sykepleiere til faste ledige stillinger og til ulike vikariater. Enheten har flere medarbeidere som er i barselpermisjon, og det er en utfordring å finne erstattere for faste sykepleiere i permisjon. Enhet Kurland og Tingvoll sykehjem er en svært stor enhet med mange medarbeidere og mange stillinger som krever sykepleiekompetanse. Enheten ønsker i utgangspunktet ikke å benytte tjenester fra vikarbyrå, men slik situasjonen er med tanke på tilgang på sykepleieressurser, ser enhetsleder at enheten fortsatt vil ha behov for å kjøpe tjenester.

<u>Kommuneområde oppvekst:</u>
Tre enheter i kommuneområde oppvekst har i 2017 benyttet tjenester fra vikarbyrå.

- Enhet Norsksenteret har kjøpt tjenester for kr 39.008.- i 2017.

Har inngått avtale med vikarbyrå knyttet til språkhjelp til barnehagene. Dette er i hovedsak språkhjelp ved oppstart i barnehage til barn som mangler norskkompetanse.
Ingen formelle krav om pedagogisk utdanning. Oppgaven er at de skal være språklige bindeledd mellom barn, barnehage og foresatte, hjelpe til med språkforståelse. De har ikke ansvar for opplæring. Dette fungerer bra, og tanken har vært å videreføre tilbudet.

- Enhet Alvimhaugen barneskole har kjøpt tjenester for kr 90.875.- i 2017.

Enheten benyttet seg av vikarbyrå skoleåret 2016/2017 blant annet pga langtidsfravær for lærere. Det planlegges ikke for bruk av vikarbyrå, men erfaringene fra tidligere bruk av vikarbyrå gjør at det kan være aktuelt å benytte dersom skolen ikke greier å dekke et eventuelt vikarbehov på annen måte.

- Enhet Sandesundsveien barneskole har kjøpt tjenester for kr 83.332.- i 2017.

Enheten har slitt med å finne kvalifiserte lærervikarer ved fravær. Vikarbyrå har vært benyttet med gode erfaringer. Det vurderes alltid kompetansebehov ved fravær av ansatte. Det vil alltid bli tatt en utsjekk på om det er andre ansatte på skolen som kan være vikar, evt om skolen har tilgang på tilkallingsvikarer med formell kompetanse. Deretter kan det være aktuelt å kontakte vikarbyrå.

Enkelte andre enheter har vurdert å benytte vikarbyrå i 2017, men endt opp med andre løsninger.

Øvrige kommuneområder:

- Enhet økonomi, Team regnskap kjøpte vikartjenester for til sammen kr 390 079 i 2017. Årsaken til at det ble valgt å ta inn et vikarbyrå fremfor å ansette en vikar, var at det var store utfordringer å ansette vikarer. Det ble først ansatt vikar som sluttet etter en kort periode (dette skjedde ved to tilfeller). I forkant av sommeren var det behov for å bruke vikarbyrå for å ha tilstrekkelig med ressurser på regnskap.

Tiltak 2018:
Kommuneområde velferd hadde i 2017 ingen rammeavtale ved kjøp av tjenester fra vikarbyrå. Bruk av vikarbyrå er kun ønskelig å benytte unntaksvis, og når det er nødvendig for å sikre faglig forsvarlige tjenester. Alle kjøp av vikartjenester har vært i tråd med Sarpsborg kommunes anskaffelsesprosedyre, som blant annet sikrer at lønns-og arbeidsvilkår er i tråd med lov-og avtaleverk for innleide vikarer.

For å sikre at Sarpsborg kommune sitt innkjøpsreglement følges ble det høsten 2017 utlyst en rammeavtale for kjøp av vikarbyråtjenester. Da ingen av tilbyderne kunne tilfredsstille alle kommunens krav til leverandører, er det foreslått justeringer i kravspesifikasjonen, før ny runde vil bli utlyst våren 2018. (Egen sak til Administrasjonsutvalget og Formannskapet).

Kommuneområde Velferd har i vinter jobbet med å skaffe tilveie hybler for sykepleiere som ønske å jobbe i Sarpsborg uten å bosette seg. Det vil si sykepleiere som er bosatt i andre deler av landet eller sykepleiere fra andre land, men som ønsker å være ansatt i Sarpsborg kommune, ha arbeidsintensive perioder og deretter perioder med fri slik at de kan reise hjem. En slik arbeidstidsordning lar seg løse via bruk av kalenderplan, og er innenfor lov og avtaleverk. Dersom Sarpsborg kommune kan tilby disse sykepleierne et botilbud i arbeidsperiodene, har vi tro på at det kan være et bra rekrutteringstiltak.

Kommuneområdet velferd ser også på muligheten til å endre på måten de annonserer etter sykepleiere. Dette arbeidet gjøres i tett dialog både med Enhet kommunikasjon og Enhet HR.

Knyttet til sommerferieperioden jobbes det også med egne lønnstiltak som kan sikre rekruttering av tilstrekkelig sykepleierkompetanse i sommermånedene, på lik linje med hva våre nabokommuner tilbyr.

Konsekvenser økonomi, miljø og folkehelse:

Økonomi:

Miljø:

Folkehelse: